

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Onderhavige voorwaarden maken een essentieel deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de klant voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de onze. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
2. De klant moet de uitvoering (levering/plaatsing) van het werk mogelijk maken. Indien wettelijk noodzakelijk dient hij te zorgen voor de bouwvergunningen en alle andere administratieve en/of private toelatingen. Het geldige bestaan en de uitvoerbaarheid van deze overeenkomst is niet afhankelijk van het verkrijgen van de vereiste administratieve vergunningen waarvoor de klant het risico draagt. Ingeval verzuimd werd een bouwvergunning aan te vragen, is hij gehouden alle kosten en boeten, die dit voor ons zou kunnen meebrengen, ten zijne laste te nemen.
3. Ingeval de klant de opdracht/koop annuleert, is de overeenkomst ten zijne laste ontbonden en is hij gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd ons recht om de reële schade te bewijzen. Ingeval de klant in gebreke blijft de levering af te nemen of het werk mogelijk te maken, geeft dit ons het recht, na voorafgaande aangetekende aanmaning, de goederen of het werk integraal te factureren en in te vorderen tenzij wij verkiezen de ontbinding in te roepen. In dit geval is de klant gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, onverminderd ons recht om de reële schade te bewijzen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht.
4. De leveringsdatum wordt ten indicatieve titel opgegeven. Vertragingen in ons hoofde zijn geen aanleiding tot verbreking of annulatie van het contract of tot schadevergoeding, tenzij andersluidend en schriftelijk overeengekomen. Elke vertraging te wijten aan overmacht, verlengt de termijn met een periode overeenkomende met de duur van de overmacht.
5. Klachten die slaan op de eventuele niet-conformiteit van onze werken of levering en/of op de eventuele zichtbare gebreken, moeten ons op straffe van verval aangetekend gemeld worden binnen acht dagen na de uitvoering der werken, deze slaande op eventuele verborgen gebreken, binnen de acht dagen na hun ontdekking. Behoudens het geval van kwaad opzet zullen wij nooit tot iets meer gehouden zijn dan tot de herstelling of vervanging van de gebrekkige zaak, met uitsluiting van elke schadevergoeding. De vervangen goederen blijven onze eigendom.
6. Materialen door de klant zelf gekocht, vallen niet onder de waarborg en worden uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de klant verwerkt of geplaatst, de door ons verstrekte maten zijn louter indicatief en zonder enige verantwoordelijkheid van onze zijde.
7. De firma waarborgt de door haar geleverde constructies gedurende 10 jaar tegen alle constructiefouten op voorwaarde dat de goederen zijn onderhouden als door een goede huisvader. De klant verplicht er zich toe de goederen in normale omstandigheden te gebruiken en het onderhoud in de tijd te verzekeren volgens de richtlijnen uitgewerkt in het "onderhoudsgids voor duurzame gebouwen" uitgegeven door Buildwise. Hang-, sluit- en schuifapparaten zijn gedurende 1 jaar gewaarborgd. Eventueel zijn uitdrukkelijk uit de waarborg gesloten, alle schade veroorzaakt door aardbeving, grondverschuiving, storm, windhoos, orkaan, enz. alsmede alle breuken of scheuren van glas door welke reden ook, evenals verplaatsingskosten. Daarenboven is onze verantwoordelijkheid beperkt tot de waarborg, verkregen van onze leveranciers.
8. Geen enkel verhaal is mogelijk wegens overdreven condensatie ingevolge de vochtige ondergrond van muren, evenmin wegens waterinsijpeling langs voegen of langs muren die hoger zijn dan de geleverde constructie en die derhalve langs de niet beschutte zijde regenwater kunnen opslorpen.
9. De koper staat er voor in dat de plaats en de omgeving waar de overeengekomen werken moeten worden uitgevoerd, zich in degelijke staat bevinden. De firma zal niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor eventuele schade die zou ontstaan tengevolge van de niet deugdelijkheid van de omgeving zoals bvb. slechte ondergrond, niet stevige muren of vloeren. Ingeval voorbereidende werken door de klant zijn uitgevoerd, wordt de firma niet verantwoordelijk geacht voor de gevolgen welke uit de uitgevoerde werken voortvloeien. Het niveau waarop de constructie zich dient te bevinden wordt door de klant, in samenspraak met de afgevaardigde van de firma, bepaald. Bij het ontbreken van de uitdrukkelijke aanduiding of overeenkomst, is de enige persoon ter zake bevoegd, diegene welke de definitieve opmeting uitvoert. Indien de werken op de werf worden gehinderd door omstandigheden buiten onze wil zoals bvb. ontoegankelijkheid, ontbreken van elektrische stroom, enz (tenzij andersluidende overeenkomst) kan door de firma een eis tot verhoeden van het tijdsverlies worden gesteld. Daartegenover is er geen verhaal door de bouwheer mogelijk.
10. Bij aluminiumproducten en kunststofproducten kunnen er zich kleurschakeringen voordoen van levering tot levering. Lichte kleurafwijkingen zijn steeds mogelijk. Kleurechtheid in de tijd is niet gewaarborgd. Weigering of minderwaarde kunnen hiervoor niet ingeroepen worden. Bij houten constructies kunnen er zich kleurschakeringen voordoen in eenzelfde levering. Dit kan niet tot weigering of minderwaarde aanleiding geven.
11. Indien een omstandige prijsopgave met voorafgaande studie en eventueel opmaken van detailplannen dient te gebeuren, is het de firma toegestaan hiervoor een vergoeding voor bewezen diensten te eisen.
12. De goederen blijven onze eigendom tot volledige vereffening van de uitstaande schuld, onder welke vorm en over welke periode ook de overeengekomen betalingsvorm zich mag uitstrekken. De klant draagt vanaf de levering of plaatsing het risico van het verlies of de destructie van de goederen.
13. De facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel behoudens andersluidend beding. Opeenvolgende leveringen krachtens eenzelfde overeenkomst kunnen bij gedeelten gefactureerd worden. De nalatigheidsintrest bedraagt de maximum toegelaten wettelijke rentevoet in de handelstransacties (meegeedeeld in het B.S.). Deze start op de 1ste werkdag na het verzenden van de eerste herinnering. Het schadebeding is afhankelijk van de openstaande schuld X: 1. $X \leq 150,00\text{€} = 20\text{€}$, 2. $150,01\text{€} < X < 500,00\text{€} = 30\text{€} + 10\%$ van de openstaande schuld, 3. $X > 500,00\text{€} = 65\text{€} + 5\%$ van de openstaande schuld (met een maximum van 2000,00€). Zonder dat dit beding de toepassing van art. 1244 B.W. verhindert. Het protest tegen de factuur dient aangetekend te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum.
14. Eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge en het vrederegerecht van Tielt, tenzij we verkiezen een beroep te doen op de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de klant.
15. Ingeval de klant, na ondertekening van de overeenkomst, om welke reden dan ook, belangrijke wijzigingen wenst aan te brengen, mag uit het feit dat wij een nieuwe offerte maken, geenszins afgeleid worden dat wij stilzwijgend akkoord zijn met een minnelijke ontbinding van de bestaande overeenkomst. De schuldvernieuwing zal pas verworven zijn bij ondertekening van het nieuwe contract. Tot zolang behouden wij al onze rechten uit het bestaande contract.